

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : Le 28 Novembre 2024

1. Introduction

Panoptès attache une grande importance à la confidentialité de vos données. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons les informations recueillies via notre formulaire de contact disponible sur dronepanoptes.fr.

En utilisant notre site web et notre formulaire de contact, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.

2. Données collectées

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, nous collectons les informations suivantes :

- Votre nom.
- Votre adresse e-mail.
- Votre numéro de téléphone.
- Le contenu du message que vous nous envoyez.

3. Utilisation des données

Les informations collectées via le formulaire de contact sont utilisées exclusivement pour :

- Répondre à vos demandes et messages.
- Etablir des devis à travers l'outil comptable Indy (www.indy.fr)
- Fournir des informations ou des services que vous avez demandés.
- Améliorer notre service client.

Vos données ne seront jamais utilisées à des fins de marketing ou partagées avec des tiers sans votre consentement préalable.

4. Conservation des données

Les données collectées via le formulaire de contact sont conservées pour la durée nécessaire au traitement de votre demande. Une fois votre demande traitée, vos données pourront être conservées pour des raisons administratives ou légales pendant une période maximale de 5 an.

5. Partage des données

Vos informations ne seront pas partagées avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Obligation légale (par exemple, demande d'une autorité publique).
- Partage avec des prestataires de services techniques ou comptables (ex. : www.indy.fr), uniquement si nécessaire et dans le respect de la confidentialité.

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation, notamment :

- Hébergement sécurisé.
- Accès restreint aux données.
- Antivirus PRO

Cependant, aucun système n'étant infaillible, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

7. Vos droits

Conformément aux lois applicables, vous disposez des droits suivants :

- Accès : demander une copie des données que nous détenons à votre sujet.
- Rectification : demander la correction des informations inexactes.
- Suppression : demander la suppression de vos données (sauf obligation légale de conservation).
- Opposition : vous opposer à l'utilisation de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à contact@dronepanoptes.fr.

8. Cookies

Notre site peut utiliser des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur, mais aucune donnée personnelle collectée via le formulaire de contact n'est liée aux cookies.

9. Modifications de la politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter des changements dans nos pratiques ou des obligations légales. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement.

10. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à :

- Adresse e-mail : contact@dronepanoptes.fr